

LA SOLUCIÓN  
ES OBRA DE TODOS



**Guía para líderes**

# Acto de compromiso con trabajadores

Contacto:  
[compromiso@cchc.cl](mailto:compromiso@cchc.cl)  
**+569 6221 0326\***

*\*Horario de atención: lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.*

# Acto de compromiso con trabajadores

A continuación ponemos a su disposición una guía de apoyo para realizar lo que se ha denominado como *Acto de Compromiso con los trabajadores*. Esta actividad tiene como objetivo **involucrar a los trabajadores en el compromiso sanitario, relevando su rol y la importancia de trabajar unidos y con colaboración durante esta crisis**.

A través de esta instancia, se busca **convocar** y **comprometer** a todos quienes van a ser responsables este proceso, y difundir la importancia de cumplir el Compromiso Protocolo Sanitario de la Construcción. Además, es una oportunidad para generar un espacio de diálogo y hacernos cargo de lo que sentimos y pensamos en un momento en el que, juntos y en comunidad, debemos sacar adelante nuestras empresas, obras y trabajos.

**Los invitamos a liderar esta tarea, cuidándonos y cuidando a otros.**

## Consideraciones para los líderes

---

**1. Cuide la confianza:**

El compromiso es una **promesa que sustentan los líderes**, de manera que es necesario **hacer un compromiso consigo mismo y cumplirlo**, entendiendo que los mensajes contradictorios a sus equipos podrían quebrar la confianza.

**2. Mantenga la credibilidad:**

Son **tiempos para la humildad y para honrar los compromisos**. Sea un modelo para sus trabajadores.

**3. Ponga en valor el propósito:**

Haga suyo y transmita el mensaje de que estamos cuidando la salud de todos y nuestras fuentes de trabajo. **Proyecte empatía y responsabilidad.**

## Quiénes deberían participar

---

- a) Líder de la empresa
- b) **Responsables de la implementación del Compromiso** (*Administrador de obra y/o jefe de obra, gerentes de producción, jefes de distribución, gerentes de tienda*)
- c) **Representantes de los trabajadores** (*Jefe de sindicato, integrantes del Comité Paritario*)
- d) **Representante de los contratistas** (*si corresponde*)

**\*Máximo 10 personas**

*\*Se debe **respetar la distancia social**, el uso de mascarillas y el lavado de manos.*

## Consideraciones para guiar la actividad

---

- a) Durante las conversaciones que mantenga, **dispóngase a escuchar activamente**, con apertura, reconociendo que las personas pueden vivir la misma experiencia de manera diferente y todas las visiones son válidas.
- b) **Cree un espacio de confianza**, que permita tener una conversación abierta, escuchando las preocupaciones de cada uno de los presentes.

## Preguntas de apoyo para abrir la conversación

---

Si no conoce a los presentes, comience preguntando sus nombres y en qué parte de la obra, faena o centro de trabajo están trabajando:

- a) **¿Cómo están viviendo lo que está pasando?**
- b) **¿Qué les preocupa hoy, cuando estamos enfrentados al Covid-19?**
- c) **¿Qué podemos hacer como comunidad para cuidarnos?**

## Durante la conversación

---

- a) **Manténgase presente**, sin distracciones (por ej: celular)
- b) **Dé la bienvenida**, preséntese por su nombre y no por su cargo, agradezca y explique el propósito del Compromiso Protocolo Sanitario Covid-19: un acuerdo para proteger y cuidar la salud de los trabajadores, sus familias y la comunidad.
- c) **Proponga algunos acuerdos** para la conversación: estar presentes y evitar distracciones, mirar a los ojos, escuchar sin interrumpir, validar las opiniones de cada uno y participar activamente. Esto genera un contexto oportuno que invita a una conversación cercana entre personas, distinta a las reuniones habituales de la empresa.
- d) **Escuche desde lo humano**, generando así, un espacio para entender cómo cada uno está viviendo lo que está pasando y para compartir ideas de cómo cuidarnos a nosotros y a los otros frente al Covid-19.

# Firma de compromiso

Una vez finalizada la conversación, invite al equipo a firmar el compromiso, que busca por sobre todo el cuidado de todos, los trabajadores, sus familias y nuestra comunidades aledañas.

Es importante resaltar a los participantes del acto que ellos son embajadores para el resto de sus compañeros y que debemos difundir la importancia de cuidarnos entre todos. Motíuelos a ser líderes del Compromiso.

**Agradezca la participación y recuerde que la solución es obra de todos.**

**\*Recuerde tomar fotografías, que serán parte del registro del proceso, para luego subirlas al sitio <https://coronavirus.cchc.cl/compromiso>**

## Paso a paso

- 1. Convoque a los trabajadores y responsables** del Compromiso Protocolo Sanitario.
- 2. Descargue** el Afiche Acto de compromiso desde aquí:  
<https://coronavirus.cchc.cl/compromiso/material-descargable>
- 3. Imprima** el Afiche Acto de Compromiso.
  - a. Dónde:** se recomienda hacerlo en empresas de plotter o impresiones.  
*\*Existe una lista de proveedores realizada por la CChC, si requiere conocerlos solicítela a [compromiso@cchc.cl](mailto:compromiso@cchc.cl)*
  - b. Medidas sugeridas:** 80 x 100 cm.
- 4. Realice el acto junto a los trabajadores.**
  - a.** Explique el Compromiso y sus objetivos
  - b.** Promueva el diálogo y la conversación.
  - c.** Firme el afiche
  - d.** Tome fotografías, que serán evidencia del proceso del compromiso.
- 5. Subir fotografías** al sitio  
<https://coronavirus.cchc.cl/compromiso>



COMPROMISO SANITARIO CONSTRUCCIÓN

COMPROMISO CON EL PROTOCOLO SANITARIO

PORQUE ES UN COMPROMISO CON LA SALUD DE NUESTROS TRABAJADORES Y LA COMUNIDAD.

PORQUE ES LA FORMA EN QUE NUESTRA INDUSTRIA NO SE DETENGA.

PORQUE ES LA FORMA EN QUE NUESTRO PAÍS NO SE DETENGA.

PORQUE ESTE VIRUS NO NOS VA A DERROTAR.

PORQUE LA SOLUCIÓN ES OBRA DE TODOS.

¡YO FIRMO Y ME COMPROMETO CON EL PROTOCOLO SANITARIO!

Nombre de la Empresa \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

LA SOLUCIÓN ES OBRA DE TODOS | CChC | CÁMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIÓN

Canal de comunicación: [www.comunidadcchc.cl](http://www.comunidadcchc.cl) o contáctanos al [+56 9 3457 8033](tel:+56934578033)